

موجز عن الخدمات التأمينية الخاصة بـ CareMed لعام 2012/2011

جدول المحتويات

- 1..... نشرة معلومات عن المنتج
- 2..... نظرة عامة على الخدمات
- 3..... ملاحظات هامة
- 3..... تعليمات حول التصرف في حالة المطالبة
- 3..... موجز عن شروط التأمين بالنسبة للتأمين الصحي عند السفر
- 3..... أ: القسم العام
- 4..... ب: القسم الخاص
- 5..... الاتصال

يعتمد مقدار قسط التأمين على غطاء التأمين المختار. لا يبدأ غطاء التأمين في السريان إلا عند سداد قسط التأمين. يمكنك التعرف على موعد الاستحقاق وتفاصيل أخرى في المادة 3 من الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين.

ما هي الحالات غير المؤمن عليها؟

هناك بعض الحالات التي نستبعد عنها من غطاء التأمين. لا يسري غطاء التأمين بوجه خاص في جميع المجالات عندما يتسبب صاحب البوليصا أو الشخص المؤمن عليه على نحو متعمد في وقوع الحادث المؤمن عليه.

في حالة التأمين الصحي عند السفر:

الأمراض والحوادث والمعالجات المبنية على القصد والنية والناشئة عن محاولات الانتحار.

تأمين مسؤولية المسافر القانونية تجاه الغير:

للأضرار الناشئة عن الأشياء المستعارة والموجرة والمستأجرة.

التأمين ضد حوادث السفر

للحوادث الناشئة عن السكر أو تعاطي المخدرات. إن الأمراض وعلامات الإنهاك مثل آلام الظهر الناتجة عن الجلوس المستمر والسكتات الدماغية أو النوبات القلبية لا تعد حوادث. يمكنك التعرف على الاستثناءات الأخرى من "القيود العامة" و"القيود الواردة على غطاء التأمين" في الأقسام ذات الصلة من الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين.

ما هي واجباتك عند إبرام عقد التأمين؟

عند إبرام عقد التأمين يتعين عليك الإدلاء بجميع التفاصيل على نحو كامل ودقيق. وإذا حدث إخلال بذلك، فإن غطاءك التأميني سيكون مهددا!

ما هي الواجبات التي يتعين أخذها في الاعتبار عندما يقع الحادث المؤمن عليه؟

حاول أن تجعل الأضرار أقل ما يمكن! تجنب كل ما يمكن أن يؤدي إلى زيادة غير ضرورية في التكلفة. اعرض الأضرار فوراً على HanseMerkur. يمكنك التعرف على الواجبات الأخرى من "الالتزامات" الواردة في الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين.

ما هي الآثار القانونية المترتبة عليك عند إخلالك بالواجبات؟

هام جداً. إذا تم الإخلال بإحدى الواجبات، تستطيع HanseMerkur أن تقوم بالإنقاص من الخدمة حسب شدة الإهمال. وهذا يمكن أن يصل إلى خسارة الميزة التأمينية الكاملة. ويمكنك معرفة المزيد عن هذا الموضوع في الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين ("الالتزامات" و"الإخلال بالالتزامات").

متى يبدأ ومتى ينتهي غطائك التأميني؟

لا يبدأ غطاء التأمين في السريان إلا بعد سداد قسط التأمين، ولكن ليس قبل الوقت المتفق عليه. وينتهي سريان غطاء التأمين عند انتهاء ميعاد الصلاحية المتفق عليه.

نشرة معلومات عن المنتج

هل ترغب في الحصول على تأمين صحي عند السفر من CareMed - إنه اختيار صائب! حتى تتمكن من القاء نظرة عامة على التأمين الذي ترغب في الحصول عليه، إليك نشرة المعلومات هذه. يرجى مراعاة أنه لا توجد هنا كل المعلومات الخاصة بعقدك. يمكنك التعرف على محتوى العقد بالكامل من شهادة التأمين والأحكام والشروط العامة الخاصة بالتأمين. يسري كل غطاء تأميني وارد أنما فقط عند التعاقد على هذا الغطاء التأميني بشكل محدد ضمن النطاق التأميني الذي قمت باختياره!

ما هو نوع التأمين الذي نتحدث عنه؟

إن التأمين الخاص بك هو تأمين عند السفر محدد المدة. يتم تحديد نطاق عقدك والخدمات الفردية الواردة فيه من قبل التعرّف المختارة.

ما هو نطاق الغطاء التأميني؟

التأمين الصحي عند السفر

يقوم بتأمين العلاج الضروري من الناحية الطبية للأمراض التي تظهر خلال الإقامة في الخارج. نحن نقوم بتسديد التكاليف الناتجة عن الأمراض والحوادث التي وقعت خلال المدة المؤمن عليها. من ضمنها على سبيل المثال العلاج لدى الطبيب أو في المستشفى أو الأدوية. يمكنك التعرف على الوصف الكامل للخدمات داخل المادة 5 من الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين.

التأمين ضد حوادث السفر

عند إبرام عقد تأمين ضد حوادث السفر نقوم بسداد مبلغ واحد (إعانة عاجز) عندما يسفر حادث ما عن معاناتك من آثار سلبية مستمرة (مثل القيود على الحركة، الشلل أو البتر). يعتمد مقدار إعانة العجز على مبلغ التأمين المتفق عليه ودرجة هذه الآثار السلبية). يمكنك التعرف على الوصف الكامل للخدمات داخل قسم "حوادث السفر" من الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين.

تأمين مسؤولية المسافر القانونية تجاه الغير

إذا كان تأمين مسؤولية المسافر القانونية تجاه الغير واردا في نطاق تأمين السفر الخاص بك، فإنك تكون مؤمنا أثناء سفرك ضد الأضرار المترتبة عن أخطار الحياة اليومية التي تكون مسؤولا عنها والتي يتعين على الغير لهذا السبب إيجاد بديل لها. نحن لا نقوم فقط بتنظيم الأضرار، بل نفحص أيضا إذا كان هناك التزام بالتعويض عن الأضرار ومقدار هذا الالتزام. نحن نقوم بالنيابة عنك برفض مطالبات التعويض عن الأضرار غير المبررة، كما نقدم الحماية القانونية عند رفع مطالبات مسؤولية غير مبررة. ويوجد الوصف الكامل للخدمات في قسم تأمين مسؤولية المسافر القانونية تجاه الغير من الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين.

ما الذي يجب أن تأخذه في الاعتبار عند دفع أقساط التأمين؟

نظرة عامة على الخدمات

CareMed Traveler	تعرفه التأمين الصحي عند السفر (CareMed) VB-KV 2009
%100	النفقات العلاجية في العيادات الخارجية وفقا لجدول رسوم الأطباء (يتم تسديد قيمة العلاجات في حدود الأسعار المحلية)
%100	الأدوية والضمادات الموصوفة من الأطباء
250 يورو	التاليكات والعبوات والمستشفيات الطبية للعام الواحد الموصوفة من الأطباء
%100	الفحوصات والعلاجات المتعلقة بالحمل
%100	الولادة- بعد فترة انتظار 8 أشهر من بداية العقد
%100	العلاجات المساعدة الموصوفة من الأطباء الناتجة عن حادث ما
250 يورو	علاج الأسنان المسكن للألم بنسبة تصل 100% للعام الواحد حتى
1000 يورو	تجديد وظيفة طقم الأسنان بنسبة تصل 50% للعام الواحد حتى
%100	النفقات العلاجية في المستشفى في غرفة متعددة الأسرة
%100	الانتقال إلى المستشفى لتلقي العلاج
%100	إجراءات إعادة التأهيل الضرورية من الناحية الطبية
%100	النفقات الصحية الخاصة بإعادة المريض إلى أرض الوطن
10000 يورو	نفقات النقل والجنازات حتى

العامل المهم بالنسبة لنطاق غطاء التأمين هو محتوى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين (CareMed) VB-KV 2009 وشهادة التأمين. يرجى أيضا مراعاة القيود الواردة على الخدمات في المادة 6 من (CareMed) VB-KV 2009.

التأمين ضد الحوادث، المسؤولية القانونية وتأمين رحلة العودة في حالة الطوارئ تعرفه (CareMed) VB-RS 2009	
	التأمين ضد الحوادث
	إجمالي قيمة التأمين:
5000 يورو	في حالة الوفاة
40000 يورو	في حالة العجز
2500 يورو	لنفقات الإنقاذ
%350	تعاقب الأمور في حالة العجز الكلي
	تأمين المسؤولية القانونية
	المبالغ الإجمالية المؤمن عليها بالنسبة لـ:
2,5 مليون يورو	الأضرار الواقعة على الأشخاص والأشياء
25000 يورو	الأضرار الملحقة بالمتلكات الموقرة
5000 يورو	نفقات الترحيل (المساهمة الخاصة 10%، 100 يورو على الأقل)

العامل الهام بالنسبة لنطاق غطاء التأمين هو محتوى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين (CareMed) VB-RS 2009 وشهادة التأمين. يرجى أيضا مراعاة القيود الواردة على الخدمات في البند 6 من (CareMed) VB-RS 2009.

ملاحظات هامة

من الشخص الذي يمكنه التأمين على نفسه

الأشخاص حتى عامهم الـ 40 الذين يقعون في الخارج بشكل مؤقت. البلد الذي يملك الشخص فيه إقامة دائمة لا يعد بلداً أجنبياً.

المواعيد النهائية

بالنسبة للإقامة في الخارج، يجب أن يحدث الإنهاء قبل بدء الرحلة إلى الخارج.

بداية سريان غطاء التأمين

يبدأ غطاء التأمين في السريان ابتداءً من يوم السفر، أو بشكل قبلي يوم استلام شركة التأمين للطلب. والشروط الإضافية هي سداد أقساط التأمين المستحقة.

غطاء التأمين لرحلة المغادرة ورحلة العودة

يبدأ غطاء التأمين في السريان عند مغادرة بلد الموطن، عندما يتم التقدم لطلب بدء سريان التأمين. وهذا يسري لرحلات المغادرة والعودة التي لا تستغرق مدتها أكثر من يومين.

الإقامة في بلد الموطن

تحصل على غطاء التأمين في بلد الموطن لمدة تصل إلى 6 أسابيع في العام الواحد، عندما يتم إبرام عقد مدته 12 شهراً على الأقل.

تعدد مدة الإقامة

يمكنك التقدم لطلب تأمين لاحق عندما يقع العقد اللاحق ضمن مدة التأمين القصوى التي تبلغ عامين. يجب التقدم بطلب التأمين اللاحق قبل نهاية مدة التأمين الأصلية المتفق عليها، وأن توافق عليه شركة التأمين. ويسري غطاء التأمين عندئذ على الحالات المؤمن عليها والأمراض وتوابعها التي تحدث بعد التقدم لطلب التأمين اللاحق.

المغادرة قبل الأوان

عند المغادرة قبل الأوان، يتم تسديد أقساط التأمين المدفوعة بالفعل بعد فترة انتظار مدتها 60 يوماً (في حالة عدم وجود أي مطالبات). وهناك رسم خدمة مستحق السداد بقيمة 12.80 يورو/15.00 دولار أمريكي). هذا ولا يمكن أن يتم التسديد بأثر رجعي.

مدة التأمين

يتم إبرام العقود لمدة الإقامة الإجمالية. وفي حالة تمديد الإقامة يتم امتداد الحالات المؤمن عليها الممكنة بالنسبة لمدة التمديد.

شهادة التأمين

سوف تحصل على شهادة تأمين من CareMed.

تعليمات حول التصرف في حالة المطالبة

إن المؤمن عليهم التابعين لـ CareMed مؤمن عليهم من قبل HanseMerkur Reiseversicherung AG للتأمين عند السفر. وينشأ النطاق التأميني من التعرّف المتعاقد عليها.

1. اختيار الأطباء/المستشفى

يكون للمؤمن عليه كامل الإرادة والحرية في زيارة الطبيب أو المستشفى.

2. حساب الخدمات

يتم تسديد الخدمات الطبية بعد تقديم الوثائق الواردة في النقطة 6 إلى المؤمن عليه في المقام الأول. في حالة الرغبة في الحصول من المؤمن عليه على تسديد مباشر لمقدم الخدمة، يجب وضع علامة بذلك على النموذج الخاص بالمطالبة.

3. الحصول على الموافقة من خلال CareMed Assist

يتعين على مركز المساعدة الموافقة على النفقات التالية قبل القيام بأي علاج طبي

- الدخول إلى المستشفى والعمليات
- رحلة العودة في حالة المرض إلى بلد موطن المؤمن عليه
- تكاليف السفر والإقامة لأحد الأقارب عند زيارة المريض
- الجنازة
- رحلة العودة في حالة الوفاة

يشترط الحصول على إقرار كتابي يتحمل النفقات خاص بشركة التأمين لتلقي الخدمة بالنسبة للعلاجات الطبية والحالات الطارئة. يتعين الحصول على إقرار تحمل النفقات قبل استخدام هذه الخدمات تحت:

رقم هاتف شركة التأمين: +49-(0) 40-4119-2300

البريد الإلكتروني الخاص بشركة التأمين: rlk-kv@hansemmerkur.de

رقم هاتف الطوارئ طوال 24 ساعة الخاص بـ CareMed Assist

+49-(0)1805-777331

4. شهادة التأمين

قدم شهادتك التأمينية الخاصة بـ CareMed إلى طبيبك. فتلك الشهادة دليل للطبيب على وجود غطاء تأمين لك.

5. نموذج المطالبة

يرجى ملء نموذج المطالبة لكل مطالبة ناشئة. يمكنك نسخ هذا النموذج الخالي للمطالبات المستقبلية. وهذا النموذج ملحق بالخدمات التأمينية.

6. رفع المطالبات

يرجى إرسال الوثائق التالية في ظرف واحد خلال 60 يوماً من تلقي العلاج الطبي:

- نموذج المطالبة المعبأ بالموثمن عليه
- جميع الفواتير والإيصالات الأصلية المتصلة بالمطالبة ذاتها.
- التقارير الطبية الخاصة بالطبيب التي تتضمن تقارير العمليات والوثائق الخاصة بالمختبرات والتصوير بالأشعة، إلخ.

إلى:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abtlg. RLK 4, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Deutschland

7. الاتصال بمكتب المطالبات

إذا كنت لديك أي استفسارات حول إحدى المطالبات الحالية، يرجى الاتصال بمكتب المطالبات.

رقم الهاتف العام: +49-(0)40-4119-2300

السيدة/الربيشدت (Frau Drebenstedt)

هاتف: +49-(0)40-4119-1422

بريد الإلكتروني: Nadine.Drebenstedt@hansemmerkur.de

السيدة/نيكي (Frau Nicke)

هاتف: +49-(0)40-4119-1146

بريد الإلكتروني: Sabine.Nicke@hansemmerkur.de

يجب لشركة التأمين عدم القيام بالتسديد إذا لم يعد هناك مبرر لنسب وضرورة تلقي العلاج الطبي، لأنه قد تم رفع الإخطار بالمطالبات على نحو متأخر أو غير كامل.

موجز عن شروط التأمين بالنسبة للتأمين الصحي عند السفر الخاص

بـ CareMed لدى HanseMerkur Reiseversicherung AG

الرمز المختصر: VB-KV 2009 (CareMed)

أ: القسم العام

أولاً: موضوع غطاء التأمين ونطاق المسؤولية القانونية

أولاً: عام

1. تقوم HanseMerkur بالتعويض عن الحالات الخطيرة التي تنشأ أثناء السفر من الحالات المؤمن عليها وفقاً للتعريف المتعاقد عليها.

2. الحالة المؤمن عليها هي العلاج الضروري من الناحية الطبية للشخص المؤمن عليه بسبب المرض أو التوابع الناتجة عن حادث ما تبدأ الحالة المؤمن عليها بالعلاج، وتنتهي إذا لم تعد هناك ضرورة للعلاج وفقاً للنتائج الطبية. إذا كان العلاج لمرض أو توابع حادث ما يستلزم مدة أطول لا تتصل بشكل سببي مع الحدث المعالج حتى الآن، تنشأ في هذا الجانب حالة مؤمن عليها جديدة.

ومن ضمن الحالات المؤمن عليها:

أ) الفحص والعلاج الضروري من الناحية الطبية بسبب الحمل، طالما لم يبدأ الحمل بالفعل قبل بدء غطاء التأمين؛
ب) الوفاة.

3. ينشأ نطاق غطاء التأمين من شهادة التأمين والاتفاقات الكتابية المنفصلة والشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين وكذلك القواعد واللوائح المعمول بها في جمهورية ألمانيا الاتحادية.

4. في جمهورية ألمانيا الاتحادية، يملك الشخص المؤمن عليه حرية اختيار الأطباء وأطباء الأسنان المسجلين والعاملين على نحو مستقل. وفي الخارج، يملك الشخص المؤمن عليه حرية اختيار الأطباء وأطباء الأسنان المعتمدين والعاملين على نحو مستقل، بشرط أن يتم الحساب وفقاً لنظام الرسوم الرسمية السائدة بالنسبة للأطباء وأطباء الأسنان-إن وجد- أو الرسم المحلي.

5. يجب أن يتم وصف الأدوية والضمادات والعلاجات والعلاجات المساعدة من قبل الطبيب المعالج الوارد ذكره في الفقرة 4، وكذلك شراء الأدوية من الصيدلية. كأدوية وحتى إذا تم وصفها باعتبارها كذلك لا تدرج تحتها المواد المغذية والمقويات والمياه المعدنية والمواد المطهرة من الجراثيم ومستحضرات التجميل، والتكلفة الخاصة بالنظام الغذائي والرضع وما شابهها.

6. عند العلاج في المستشفى الضروري من الناحية الطبية، يكون للشخص المؤمن عليه حرية الاختيار ما بين المستشفيات الحكومية والخاصة التي تخضع لإدارة طبية مستمرة والتي تملك إمكانيات تشخيصية وعلاجية كافية وتتولى إدارة السجلات الطبية للمرضى والتي لا تقوم بأي علاجات في المصحات أو المنتجعات الصحية أو تقبل دخول أي أشخاص في فترة النقاهة.

ب: القسم الخاص من الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين بالنسبة للتأمين الصحي عند السفر الخاص بـ CareMed لدى HanseMerkur Reiseversicherung AG VB-KV 2009 (CareMed)

تعرفه Traveler
أولا: تكاليف العلاج

1. تقوم شركة التأمين بتسديد تكاليف العلاج الضروري من الناحية الطبية، (أ) أثناء الإقامة في ألمانيا في إطار جدول الرسوم الساري في ألمانيا بالنسبة للأطباء (GOÄ) وأطباء الأسنان (GOZ)؛ (ب) أثناء الإقامة خارج ألمانيا إلى الحد الذي تحسب فيه التكاليف في النطاق المحلي.
2. فيما يتعلق بتلك الشروط، يندرج تحت لفظ العلاج ما يلي: (أ) العلاج الطبي الذي يتضمن فحوصات الحمل، العلاج في فترة الحمل، طالما لم يكن الحمل قائما عند بدء عقد التأمين أو عقد التمديد، وكذلك العلاج بسبب سقوط الحمل؛ (ب) العلاجات الطبية الناتجة عن الآلام الحادة وعلاجات الحمل الناشئة والضرورية من الناحية الطبية وكذلك العلاجات الناشئة عن سقوط الحمل، بالإضافة إلى الإجهادات والولادات الضرورية من الناحية الطبية حتى نهاية أسبوع الحمل الـ 36 (الولادة المبكرة)، وأيضا إذا كان الحمل قائما بالفعل عند بدء عقد التأمين أو عقد التمديد، طالما لم يتم تحديد مدى ضرورة العلاج في ذلك الوقت بعد. (ج) الأدوية والضمادات الموصوفة من الأطباء؛ (د) العلاجات بالأشعة، الضوء، وغيرها من العلاجات البدينية الموصوفة من الأطباء؛ (هـ) التديكيات الموصوفة من الأطباء، البعوتات والمواد الطبية المستنشقة؛ (و) العلاجات المساعدة الموصوفة من الأطباء التي تكون وحدها ضرورية بعد وقوع حادث؛ ما والتي تعد علاجا مباشرا للتوابع الناتجة عن الحادث؛ (ز) تشخيص الداء بواسطة التصوير بالأشعة؛ (ح) العلاج العاجل في المستشفى في فئة الرعاية العامة (غرف متعددة الأسرة) دون ميزة الاختيار (العلاج من خلال طبيب خاص)؛ (ط) نقل المرضى للعلاج في أقرب مستشفى مناسبة وفي حالة العلاج الطارئ بعد وقوع حادث إلى أقرب وأنسب طبيب وإرجاعهم؛ (ي) العمليات الجراحية؛ (ك) إجراءات إعادة التأهيل الضرورية من الناحية الطبية؛ (ل) الولادات، بعد مرور فترة الانتظار.

3. تكاليف علاج الأسنان علاوة على ذلك، وبمراعاة الفقرة 1، تقوم شركة التأمين بتسديد التكاليف الناشئة أثناء الرحلة بسبب: (أ) علاج الأسنان المسكن والحامي الذي يتضمن حشو الأسنان بتنفيذ بسيط الذي يصل قيمته فاتورته إلى 250 يورو لكل عام تأميني بنسبة 100%؛ (ب) الإجراءات الخاصة بتجديد وظيفة طقم الأسنان الموجود (الإصلاحات) بنسبة 50% من قيمة الفاتورة وحتى مبلغ أقصاه 1000 يورو لكل عام تأميني. ومدة العام التأميني اثنا عشر شهرا تحسب من بدء التأمين وتشمل جميع امتدادات العقود.

ثانيا: التكاليف الخاصة برحلة العودة، النقل/الجنازات

- تقوم شركة التأمين بتسديد - إلا في حالة الإقامة في أرض الوطن وفقا للمادة 4، بند 1 (ب) من جميع الأحكام الواردة ببوليصة التأمين.
1. التكاليف الإضافية لرحلة العودة من الخارج الضرورية من الناحية الطبية والمنظمة من جانب الأطباء. وتوجد ضرورة طبية لرحلة العودة إذا لم يوجد ضمان للحصول على رعاية طبية كافية في بلد الإقامة. ويتم تحمل تكاليف مرافق المؤمن عليه المشترك، طالما كانت تلك المرافقة ضرورية من الناحية الطبية ومنظمة من الجهات الرسمية أو إذا كانت محددة من قبل شركة النقل التي تقوم بتنفيذ رحلة العودة.
 2. في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه، التكاليف الإضافية الضرورية التي تنشأ لنقل المتوفى إلى أرض الوطن حتى 10000 يورو؛
 3. تكاليف الجنازة وحتى قيمة النفقات التي كانت ستتأثر من النقل، بحد أقصى 10000 يورو.

ثالثا: المسؤولية القانونية الإضافية

إذا كانت تقتضي الإصابة بمرض تجاوز نهاية غطاء التأمين ويتعدى العلاج، بسبب عجز شركة النقل وبشكل مثبت عن تنفيذ رحلة العودة، فإن المسؤولية تستمر في السريان في إطار هذه التعرفة وحتى تستعيد شركة النقل قدرتها لمدة أقصاها ثلاثة شهور.

7. توفر شركة التأمين في النطاق التعاقدى طرق الفحص أو العلاج والأدوية المعترف بها من الطب التقليدي السائد. علاوة على ذلك، تقوم شركة التأمين بتوفير الطرق والأدوية الواعدة والتي أثبتت فعاليتها فعليا أو التي سيتم تطبيقها لعدم وجود أي أدوية أو طرق طبية تقليدية سائدة. ومع ذلك، يجوز لشركة التأمين أن تخصص قيمة خدماتها من المبلغ الذي كان سيشتا من تطبيق الطرق أو الأدوية المتوافرة.
8. توفر شركة التأمين في النطاق التعاقدى تكاليف النقل والجنازة، طالما كانت وفاة الشخص المؤمن عليه ناتجة عن حدث يقع في نطاق المسؤولية القانونية في هذا العقد.

ثانيا: القيود الواردة على المسؤولية القانونية

1. لا توجد أي مسؤولية قانونية بالنسبة: (أ) للعلاجات التي تتم في الخارج، التي كانت السبب الوحيد أو أحد أسباب القيام بالرحلة؛ (ب) للعلاجات التي تأكد في وقت السفر أنها ستقع عند تنفيذ الرحلة على نحو منظم؛ (ج) للأمراض والآلام القائمة والمعروفة وتوابعها عند بداية غطاء التأمين أو عند بداية امتداد العقد، وكذلك توابع تلك الأمراض والحوادث التي عولجت في الأشهر الستة الأخيرة قبل بدء سريان التأمين. وبغض النظر عما سبق، توجد مسؤولية قانونية بالنسبة للعلاجات الخاصة ببعاد الأوضاع المهددة للحياة، التي نشأت على نحو خطير خلال الإقامة في الخارج. ويعتبر العلاج اللازم طبييا في وحدة العناية المركزة لأحد المستشفيات وضعا مهددا للحياة. (د) للعلاجات من مرض السل، مرض السكري، الأورام وكذلك علاجات تصفية الدم، شريطة أن يكون هذا المرض أو ضرورة العلاج قد تواجدا بالفعل عند بدء التأمين؛ (هـ) للعلاجات والفحوصات الخاصة بالحمل، إذا كان الحمل قائما بالفعل عند بدء التأمين، طالما لم تسمح التعرفة المؤمن عليها بأي شيء آخر. (و) لتلك الأمراض التي تشمل توابعها بالإضافة إلى توابع الحوادث ولحالات الوفاة الناشئة عن الإصابات أو الحروب أو الأحداث المشابهة للحروب أو الطاقة النووية أو المشاركة الفعالة في الشغب والعصيان، التي لم يتم إدراجها بشكل صريح في غطاء التأمين؛ (ز) للأمراض والحوادث المبنية على القصد والنية بما في ذلك توابعها؛ (ح) للعلاجات في المصحات والمنجعات الصحية؛ (ط) لإجراءات إعادة التأهيل، طالما لم تسمح التعرفة بأي شيء آخر؛ (ي) لإجراءات التخلص من المخدرات بما في ذلك العلاج الخاص به؛ (ك) للعلاج في العيادات الخارجية في محطة المياه الصحية أو منتجج صحي. ولا يكون القيد ساريا إذا أصبح العلاج ضروريا في حالة وقوع حادث هناك. وفي حالة الأمراض، لا يسري القيد عندما يقيم المؤمن عليه في المصحة أو المنتجج الصحي بشكل مؤقت وليس لغرض العلاج في المصحة؛ (ل) للعلاجات التي تتم من خلال الأزواج أو الآباء أو الأطفال. ويتم تسديد التكاليف المادية المثبتة وفقا للتعرفة؛ (م) للعلاجات الأشخاص الذين يعيشون مع المؤمن عليه في بيته أو في بيت أسرة مضيعة. ويتم تسديد التكاليف المادية المثبتة وفقا للتعرفة؛ (ن) لإحدى العلاجات أو الإقامة في المستشفى المشروطة بالضعف، الحاجة إلى الرعاية أو العناية؛ (س) للعلاج والتحليل النفسي؛ (ح) للإجراءات الخاصة بتحسين المناعة؛ (ف) للفحوصات الطبية الوقائية؛ (ص) للعلاجات المساعدة؛ (ق) للعلاجات التي تعود إلى الاعتلالات والأضرار التي تصيب الأعضاء الإنجابية أو التناسلية والتي تشمل العمق والتلقيح الصناعي والفحوصات الطبية الوقائية الخاصة بها والعلاجات الناتجة عنها؛ (ر) للعلاجات من الإصابة بفيروس نقص المناعة الذاتية (الإيدز) وتوابعها؛ (ش) لأطقم الأسنان، الأسنان ذات الصانتر، حشوات الضروس، تيجان الأسنان والعلاج المتعلق بالفلج، زرع الأسنان، الإجراءات الخاصة بأجهزة الأغطية الإطباقية وجهاز المضغ؛ (ت) للتلخخار ومحاولات الانتحار وتوابعها؛ (ث) للتبرع بالأعضاء وتوابعها.

يمكنك التعرف على الوصف الكامل لخدمات CareMed التأمينية الكاملة لعام 2010/2011. العامل الهام بالنسبة لنطاق غطاء التأمين هو محتوى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالتأمين (CareMed) VB-KV 2009 وشهادة التأمين. يرجى أيضا مراعاة القيود الواردة على الخدمات في البند 6 من (VB-KV 2009 CareMed).

مكتب المطالبات
HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK 4
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
(ألمانيا) Deutschland
هاتف: +49-40-4119-2300

رقم هاتف الطوارئ طوال 24 ساعة الخاص بـ CareMed Assist
+49-(0)1805-777331

البريد الإلكتروني لشركة التأمين: rlk-kv@hansemerkur.de

CareMed International Sales Office
CareMed GmbH
Oscar-Romero-Allee 15
53113 Bonn
(ألمانيا) Deutschland

هاتف: +49-(0)228-5554900
فاكس: +49-(0)228-55549075
germany@caremed-travel.com

CareMed Office
CareMed USA
River Plaza
9 West Broad Street
Stamford, CT 06902-3788
(الولايات المتحدة الأمريكية) USA

usa@caremed-travel.com